

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Toepasselijkheid**

- 1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Hellas Watersport VOF zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Hellas Watersport VOF worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Hellas Watersport VOF worden bedongen, worden evenzeer bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Hellas Watersport VOF ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 5 Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de verkoopovereenkomst).

### **Artikel 2 - Aanbiedingen/overeenkomsten**

- 1 Alle aanbiedingen van Hellas Watersport VOF zijn vrijblijvend en Hellas Watersport VOF behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Hellas Watersport VOF . Hellas Watersport VOF is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Hellas Watersport VOF dit mee binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de bestelling.
- 3 Alle aanbiedingen bevatten zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van de aanbieding zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen
  - de eventuele kosten van aflevering
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn
  - het al dan niet van toepassing zijn van de afkoelingsperiode
  - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs
  - indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de afnemer te raadplegen is
  - de wijze waarop de afnemer voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de afnemer deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen.

### **Artikel 3 - Prijzen en betalingen**

- 1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en verwijderingsbijdrage (waar van toepassing) maar exclusief handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 2 Hellas Watersport VOF biedt verschillende betalingsmogelijkheden. Vooruitbetaling: U kunt vooruit betalen. Uw bestelling wordt dan afgeleverd nadat uw betaling bij Hellas Watersport VOF binnen is. U kunt bij vooruitbetaling het totaalbedrag overmaken naar bankrekening NL32RABO0335673120. Afhalen: U kunt contant betalen bij ons afhaaladres in Aalsmeer. Pinnen: U kunt ook pinnen bij het afhaaladres in Aalsmeer. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten dalen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, wordt de koper daarvan op de hoogte gesteld en wordt het bedrag in mindering gebracht.

### **Artikel 4 - Levering**

- 1 De door Hellas Watersport VOF opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren als wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 2 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van Hellas Watersport VOF. In geval van annulering van de opdracht door afnemer, zullen, wanneer het pakket reeds naar de afnemer is verstuurd en niet door hem/haar wordt afgehaald, de gemaakte verzendkosten worden verhaald op de afnemer. Indien het pakket nog niet is verzonden is de annulering van de bestelling kosteloos, tenzij artikel 2.3 van toepassing is.
- 3 Mocht het bedrag van de bestelling reeds voldaan zijn, wordt deze binnen vijf werkdagen teruggestort op de tegenrekening van de klant onder toepassing van artikel 4.2
- 4 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

### **Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud**

- 1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Hellas Watersport VOF verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken of producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

### **Artikel 6 - Reclames en aansprakelijkheid**

- 1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet

het geval is, dient u Hellas Watersport VOF daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

2 Op de door Hellas Watersport VOF geleverde producten zit volledige fabrieksgarantie conform de voorwaarden zoals betreffende fabrikant die stelt. Garantie afhandeling van alle geleverde producten dient uitsluitend via Hellas Watersport VOF te verlopen.

3 Indien een product een gebrek vertoont, zal de fabrikant/importeur bepalen of het product hersteld of vervangen wordt.

4 Indien aannemelijk is dat het gebrek aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is, zal in overleg het product in dezelfde toestand teruggezonden worden of voor uw rekening worden hersteld/vervangen.

5 De bij Hellas Watersport VOF ingediende klachten worden binnen een termijn van vijf tot tien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Hellas Watersport VOF binnen de termijn van vijf tot tien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

6 De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### **Artikel 7 - Bestellingen/communicatie**

1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Hellas Watersport VOF, dan wel tussen Hellas Watersport VOF en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Hellas Watersport VOF, is Hellas Watersport VOF niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Hellas Watersport VOF.

#### **Artikel 8 - Persoonsgegevens**

1 Hellas Watersport VOF respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke informatie die u ons verschaft, zal altijd met zorg vertrouwelijk worden behandeld.

2 De persoonlijke informatie zijn alle gegevens die in het bestelformulier zijn ingevuld.

3 Hellas Watersport VOF zal uw persoonlijke gegevens gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking aan derden gesteld met uitzondering van de volgende gevallen. Wanneer een wettelijk voorschrift dat vereist; Wanneer dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures; Wanneer dat noodzakelijk is voor het (doen) verrichten van accountantscontrole; Wanneer schriftelijke toestemming is gegeven door u als klant.

4 U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via fax, brief of email) verzoek hiertoe aan Hellas Watersport VOF te richten. Binnen 4 weken zal een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens worden verstrekt. Indien u verbetering, aanvulling of verwijdering wenst, dient u dat schriftelijk te melden. Hellas Watersport VOF zal dan in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, dan wel uw gegevens uit haar bestand verwijderen.

#### **Artikel 9 - Overmacht**

1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Hellas Watersport VOF ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Hellas Watersport VOF gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Hellas Watersport VOF en de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### **Artikel 10 - Diversen**

1 Indien u aan Hellas Watersport VOF schriftelijk opgave doet van een adres, is Hellas Watersport VOF gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Hellas Watersport VOF schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

2 Wanneer door Hellas Watersport VOF gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Hellas Watersport VOF deze Voorwaarden soepel toepast.

3 Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Hellas Watersport VOF in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Hellas Watersport VOF vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

4 Hellas Watersport VOF is bevoegd om bij de uitvoering van u bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### **Artikel 12 - Afkoelingsperiode**

1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 7 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hellas Watersport VOF retourneren, conform de door Hellas Watersport VOF verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 13 - Retourrecht**

1 De afnemer heeft het recht door Hellas Watersport VOF geleverde artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst te retourneren in originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur en vermelding van de reden van retourzending.

2 Indien de artikelen zo goed als ongebruikt en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Hellas Watersport VOF de betaalde prijs, met uitzondering van de verzendkosten van de zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen.

3 Wanneer de door Hellas Watersport VOF afgeleverde artikelen niet binnen de "7 dagen" van artikel 12.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.



[Download algemene voorwaarden](#)